

## Algemene voorwaarden Taalpartners

### Artikel 1 Algemeen

Taalpartners is een bureau voor taaltraining en -coaching, dat trainingen ontwikkelt en verzorgt op het gebied van taal en communicatie en daarbij, waar nodig, gebruik maakt van diensten van derden. Taalpartners neemt ook taaltoetsen af en brengt advies uit op het gebied van Nederlands en communicatie.

### Artikel 2 Inschrijving en algemene voorwaarden

2.1 Taalpartners is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24429371. Taalpartners is gevestigd aan de Eendrachtsstraat 12, 3021 XL Rotterdam. Het postadres is Kastanjesingel 85, 3053 HH Rotterdam.

2.2 Deze algemene voorwaarden worden meegezonden met een schriftelijke offerte en staan vermeld op de website [www.taalpartners.nl](http://www.taalpartners.nl). Op verzoek wordt een exemplaar – onmiddellijk en kosteloos – toegezonden.

### Artikel 3 Definities

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die Taalpartners een opdracht heeft gegeven of die met Taalpartners een overeenkomst wenst aan te gaan. **Aanmelding:** de inschrijving van een deelnemer voor een toets, traject voor taaltraining en/of coaching. **Traject voor toetsing/ taaltraining en/of coaching:** cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden. **Docent/trainer/coach:** de natuurlijke persoon die feitelijk namens Taalpartners een traject voor taaltraining en/of coaching verzorgt. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan een toets of traject voor taaltraining en/of coaching deelneemt. **Open cursus/training:** traject met deelnemer(s) uit verschillende bedrijven en/of organisaties. **Incompanycursus/-training:** traject met deelnemer(s) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Taalpartners om diensten of producten te leveren. **Overeenkomst of opdracht:** de schriftelijke overeenkomst van opdracht waarbij Taalpartners zich tegenover een opdrachtgever verbindt de weergegeven werkzaamheden uit te voeren.

### Artikel 4 Toepasselijkheid

4.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en werkzaamheden van Taalpartners en op alle door Taalpartners gesloten overeenkomsten tussen Taalpartners en de opdrachtgever in de meest ruime zin van het woord.

4.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend wanneer deze schriftelijk door Taalpartners zijn bevestigd en gelden alleen voor overeenkomsten waarbij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.3 De voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze schriftelijk door Taalpartners zijn aanvaard.

4.4 Door het verstrekken van een opdracht of het accepteren van een offerte, aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden.

4.5 Wanneer de opdrachtgever deelnemer(s) aanmeldt, verplicht opdrachtgever zich om deze voorwaarden namens Taalpartners aan de deelnemer(s) bekend te maken en op te leggen.

4.6 Opdrachtgever vrijwaart Taalpartners voor alle claims van de deelnemer(s), wanneer Taalpartners geen beroep kan doen op de bepalingen van deze voorwaarden doordat opdrachtgever zich niet aan bovenstaande verplichting heeft gehouden.

### Artikel 5 Offertes

5.1 Alle offertes van Taalpartners zijn vrijblijvend. Zij binden op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

5.2 Wanneer geen termijn is aangegeven, zijn offertes van Taalpartners 15 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag(tekening) van de offerte.

5.3 De inhoud van prijslijsten etc. bindt Taalpartners niet, behalve wanneer daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

5.4 Taalpartners is aan een offerte gebonden wanneer Taalpartners de offerte, door de opdrachtgever ondertekend, terug heeft ontvangen. Als in de offerte een voorschot wordt genoemd, dan is Taalpartners aan de offerte gebonden als de opdrachtgever dit voorschot heeft betaald.

5.5 Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Taalpartners is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### *Artikel 6 Totstandkoming van overeenkomst*

- 6.1 De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de offerte van Taalpartners. De offerte geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
- 6.2 Wanneer geen offerte is uitgebracht komt de overeenkomst tot stand wanneer Taalpartners een gegeven opdracht schriftelijk bevestigt. De datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht is de verzenddatum van de opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.
- 6.3 Onder schriftelijke aanvaarding en bevestiging valt ook het aanvaarden en bevestigen via e-mail.
- 6.4 De diensten en producten worden uitgevoerd door Taalpartners zoals overeengekomen, maar kunnen redelijkerwijs afwijken van de overeenkomst.
- 6.5 Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever, Taalpartners, deelnemer(s) en docent(en) worden alleen gesloten tussen Taalpartners en de opdrachtgever.
- 6.6 Afspraken tussen deelnemer(s) en docent(en) zijn niet geldig wanneer deze afwijken van afspraken die door opdrachtgever en Taalpartners gemaakt zijn.
- 6.7 Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft opdrachtgever 14 dagen bedenktijd. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst wil opzeggen binnen deze termijn, moet hij dat schriftelijk (per aangetekende post of e-mail) doen. Als datum geldt daarbij de datum van het poststempel (post)/ de verzenddatum (e-mail). Na 14 dagen is de overeenkomst bindend.

#### *Artikel 7 Wijziging/ annulering overeenkomst*

- 7.1 Wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever binden Taalpartners alleen wanneer Taalpartners deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt. Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- 7.2 Bij annulering van een incompanytraining tot zes weken voor de eerste bijeenkomst van het traject betaalt de opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding, op basis van een uurtarief van Taalpartners, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden, gemaakte kosten en het vervaardigde werk. Vanaf zes weken tot twee weken voor de eerste bijeenkomst van het traject is de helft van de vergoeding voor het traject verschuldigd. Daarnaast betaalt de opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding, op basis van een uurtarief, voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden, gemaakte kosten en het vervaardigde werk. Volledige vergoeding is verschuldigd wanneer het traject minder dan twee weken voor aanvang ervan wordt geannuleerd. Taalpartners stelt steeds het reeds vervaardigde werk desgewenst ter beschikking van de opdrachtgever. Voor de kwaliteit van het geleverde wordt in dat geval niet ingestaan.
- 7.3 Opdrachtgever kan een overeenkomst bij aangetekend schrijven tussentijds beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht tot betaling van 100% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat tot het tijdstip van beëindiging is uitgevoerd, vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.
- 7.4 Een les- of toetsmoment kan tot twee weken voor de afgesproken datum door de opdrachtgever, in overleg, kosteloos worden verplaatst naar een andere datum, tenzij dat vooraf anders schriftelijk is afgesproken. Bij verplaatsing korter dan twee weken - en langer dan een week - voor datum, kan Taalpartners 50% van het cursusbedrag in rekening brengen, tenzij dat vooraf anders schriftelijk is afgesproken. Bij verplaatsing binnen een week voor de afgesproken datum kan Taalpartners het volledige cursusbedrag in rekening brengen.
- 7.5 Het staat Taalpartners vrij om bovenstaande vergoedingen (7.2, 7.3, 7.4) al dan niet in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 7.5 Bij een training waarvoor een lesruimte gehuurd wordt door Taalpartners, geldt dat de zaalhuur vergoed moet worden door de opdrachtgever in geval van annulering of verplaatsing van een les of van de gehele training of cursus, voor zover verhuurder deze huur aan Taalpartners berekent.
- 7.6 Indien een deelnemer verhinderd is in een trajectbijeenkomst, dan is de vervanging door een gelijkwaardige deelnemer toegestaan, tenzij vooraf anders is afgesproken in de offerte. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
- 7.7 Taalpartners is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemer(s) die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van de gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

7.8 Als daartoe gewichtige redenen bestaan, behoudt Taalpartners zich het recht voor een overeenkomst, binnen een redelijke termijn, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, op te zeggen. Als gewichtige redenen gelden in ieder geval (maar niet uitsluitend) omstandigheden van overmacht genoemd in art. 19.1.

#### *Artikel 8 Uitvoering van opdracht*

8.1 Taalpartners is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren.

8.2 Taalpartners heeft het recht een opdracht (mede) door derden te laten uitvoeren, onverminderd de verantwoordelijkheid van Taalpartners voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.

8.3 Taalpartners voert de opdracht uit op basis van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en materialen. Indien de gewenste gegevens, naar oordeel van Taalpartners, niet tijdig of correct worden aangeleverd, komen de extra kosten en eventuele schade voor rekening van de opdrachtgever. Overschrijding van de leveringstermijn is in een dergelijk geval geen verwijtbare overschrijding die aan Taalpartners toegerekend kan worden.

#### *Artikel 9 Leveringstermijn en tijdstip van levering.*

9.1 Taalpartners houdt zich zo strikt mogelijk aan termijnen die met de opdrachtgever zijn overeengekomen.

9.2 De overeengekomen leveringstermijnen zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Taalpartners informeert opdrachtgever onmiddellijk wanneer het Taalpartners duidelijk is dat tijdige levering niet mogelijk is.

9.3 Bij verwijtbare overschrijding door Taalpartners van de schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Taalpartners is in dat geval niet verplicht schadevergoeding te betalen. De opdrachtgever moet het reeds uitgevoerde deel van de opdracht betalen. Wanneer het reeds betaalde deel van de opdracht een groter bedrag vertegenwoordigt dan het tot dan te betalen deel, betaalt Taalpartners het verschil binnen 4 weken na ontbinding van de opdracht terug.

9.4 De leveringsdatum(s) en tijd(en) zijn op de dag(en) en het tijdstip(pen) van uitvoering van de in de overeenkomst of daaruit voortkomende lesroosters vastgelegde opdracht. Voor (schriftelijke) materialen, door Taalpartners vervaardigd dan wel samengesteld, geldt als leveringsdatum het tijdstip en de dag van verzending. Dit is het moment van terpostbezorging of – bij elektronische verzending (e-mail) is dat het moment waarop het medium de zending heeft voltooid.

#### *Artikel 10 Einde*

De overeenkomst eindigt wanneer de opdracht is afgerond, of wanneer het door overmacht niet mogelijk is de opdracht af te ronden.

#### *Artikel 11 Klachten, reclames en geschillen*

11.1 De opdrachtgever moet klachten over geleverde diensten of producten van Taalpartners zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 8 dagen na levering, aan Taalpartners kenbaar maken en schriftelijk bevestigen. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Als de opdrachtgever na deze 8 dagen geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd.

11.2 Taalpartners handelt klachten af zoals beschreven staat in de klachtenprocedure van Taalpartners. Die is te vinden op de website [www.taalpartners.nl](http://www.taalpartners.nl) en maakt onderdeel uit van iedere offerte die Taalpartners uitbrengt.

11.4 De opdrachtgever geeft Taalpartners altijd de gelegenheid het geleverde binnen een redelijke tijd te verbeteren, te vervangen of – ter keuze van Taalpartners - te verrekenen.

11.5 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen gevolgen voor de redactionele inhoud van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product of wijziging van de overeengekomen prijs.

#### *Artikel 12 Betaling*

12.1 Taalpartners heeft het recht voorschotten, verbonden aan de uitvoering van de opdracht in rekening brengen.

- 12.2 De bedragen die Taalpartners heeft vermeld in de offerte, gelden alleen voor de in de offerte beschreven opdracht.
- 12.3 Als op een traject btw van toepassing is, vermeldt Taalpartners dat in de offerte. Taalpartners brengt de vermelde btw in rekening.
- 12.4 De mogelijkheid van opdrachtgever de factuur te betwisten vervalt 8 dagen na verzending van de factuur.
- 12.5 Betaling moet geschieden in euro, zonder aftrek van enige korting, door overschrijving op een door Taalpartners aangewezen bank- of girorekening, voor de vervaldatum die op de factuur staat; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.6 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim en zijn alle vorderingen van Taalpartners op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In dit geval is de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten, verschuldigd vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledig voldoen, vermeerderd met een vergoeding van administratiekosten van € 40,00 per herinneringsfactuur.
- 12.7 Ingeval van buitengerechtelijke incassokosten geldt het incassotarief van het incassobureau dat Taalpartners inschakelt. Deze incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 12.8 Wanneer de opdrachtgever niet dan wel niet op tijd betaalt, zijn alle door Taalpartners te maken gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.9 Voorschriften van welke autoriteit ook brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

### *Artikel 13 Zekerheid*

- 13.1 Wanneer Taalpartners dit wil, moet opdrachtgever zekerheid stellen voor het nakomen van betalingsverplichtingen aan Taalpartners, voorafgaand aan of na het afsluiten van een overeenkomst. Wanneer opdrachtgever deze zekerheid niet geeft, heeft Taalpartners het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 13.2 Taalpartners heeft het recht om van opdrachtgever een aanbetaling te eisen, voordat een opdracht wordt uitgevoerd.

### *Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring*

- 14.1 Taalpartners is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet of grove schuld van Taalpartners. Opzet en grove schuld dienen aangetoond te worden door degene die Taalpartners daarvoor aansprakelijk houdt.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Taalpartners voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Taalpartners toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde (excl. btw) van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Taalpartners is niet aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden.
- 14.3 Taalpartners is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden/hulpverleners, door Taalpartners belast met de uitvoering van werkzaamheden of de levering van zaken.
- 14.4 Taalpartners is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer(s) of opdrachtgever, behalve wanneer er sprake is van grove schuld.
- 14.5 Taalpartners is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de accommodatie waarin het in opdracht trainingen verzorgt. Behalve wanneer er sprake is van grove schuld door Taalpartners.
- 14.6 Taalpartners is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. De opdrachtgever dient desgewenst zelf zorg te dragen voor de verzekering van de het ter beschikking gestelde tegen het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging. Deze verzekeringen zijn voor rekening van de opdrachtgever. (Retour)verzending van het ter beschikking gestelde geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 14.7 Taalpartners is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden, onvolledigheden en dergelijke in teksten die het van de opdrachtgever voor het verrichten van diensten ontvangt. Taalpartners is niet verplicht teksten op juistheid of volledigheid te onderzoeken.
- 14.8 De opdrachtgever vrijwaart Taalpartners tegen schade van derden, die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden door het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde informatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

14.9 Taalpartners stelt lesmateriaal en ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een traject zorgvuldig en naar beste weten samen. Taalpartners is echter op geen enkele wijze aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid ervan. Taalpartners is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

14.10 Taalpartners is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet uitvoeren van de overeenkomst en die het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen de in artikel 19.1 genoemde redenen.

14.11 Eventuele vorderingen tot schadevergoeding moeten binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht door opdrachtgever worden ingediend.

14.12 Taalpartners is niet aansprakelijk wanneer een deelnemer een trainingstraject van Taalpartners niet met het beoogde resultaat afrondt.

### *Artikel 15 Internetgebruik*

Taalpartners en opdrachtgever kunnen voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst door middel van e-mail met elkaar communiceren en digitale bestanden uitwisselen. Taalpartners en opdrachtgever erkennen de risico's van het gebruik van digitale bestanden en elektronische mail zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virussen. Opdrachtgever en Taalpartners zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen door het gebruik van elektronische mail of digitale bestanden. Wanneer er twijfel is over de juistheid van de door opdrachtgever of Taalpartners ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

### *Artikel 16 Auteursrecht*

16.1 Taalpartners heeft en behoudt het auteursrecht en elk ander intellectueel eigendomsrecht op onderwijsmateriaal of enig ander werk in verband met een overeenkomst dat door Taalpartners is vervaardigd, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen het vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen ten eigen behoeve, vrij gebruiken.

16.3 Het is opdrachtgever of deelnemer(s) niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf, het door Taalpartners vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, foto, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, op te slaan in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anders, aan derden af te staan, zichtbaar te maken, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

16.4 Wanneer in het door Taalpartners ontwikkelde/samengestelde onderwijsmateriaal werken worden gebruikt die opdrachtgever aan Taalpartners beschikbaar stelt, heeft opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor mogelijke schending van intellectueel eigendomsrecht van derden of enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Taalpartners tegen alle aanspraken van derden daarover vrijwaren.

### *Artikel 17 Geheimhouding*

17.1 Taalpartners zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.

17.2 Taalpartners kan gegevens en teksten van opdrachtgever vrijelijk gebruiken binnen de opdracht. Taalpartners gebruikt deze gegevens en teksten alleen voor derden als de opdrachtgever daar geen bezwaar tegen heeft.

### *Artikel 18 Uitsluiting van deelnemer(s)*

Taalpartners heeft het recht deelname van deelnemer(s) aan een training te weigeren die door gedrag of anderszins het normale verloop van een training verhinderen. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

### *Artikel 19 Ontbinding en overmacht*

19.1 Taalpartners heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten (per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst), zonder verplichting tot schadevergoeding door Taalpartners, wanneer:

- de opdrachtgever niet, niet op tijd of niet behoorlijk aan verplichtingen voldoet,

- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

- Taalpartners door omstandigheden die niet voor risico van Taalpartners komen of die buiten de macht van Taalpartners liggen (overmacht), niet meer aan verplichtingen kan voldoen. Overmacht is in ieder geval - maar niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Taalpartners geen invloed kan uitoefenen.

19.2 Wanneer Taalpartners door overmacht (de verdere) uitvoering van de overeenkomst moet staken, behoudt Taalpartners wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en betaalde verschotten.

19.3 Wanneer de overmacht een bepaalde trainingsbijeenkomst betreft, zal Taalpartners een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst proberen vast te stellen, of het gehele trainingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

19.4 Taalpartners behoudt het recht op betaling door opdrachtgever van uitgevoerde deel van de opdracht bij ontbinding ervan.

#### *Artikel 20 Privacy*

20.1 Taalpartners handelt volgens het privacyreglement van Taalpartners. Dat is te vinden op de website [www.taalpartners.nl](http://www.taalpartners.nl) en maakt deel uit van iedere offerte die Taalpartners uitbrengt.

20.2 Taalpartners heeft het recht om het privacyreglement op ieder gewenst moment aan te passen.

#### *Artikel 21 Wijziging voorwaarden*

Taalpartners heeft het recht deze voorwaarden zonder nadere aankondiging te wijzigen. De meest recente versie van deze voorwaarden staat op de website [www.taalpartners.nl](http://www.taalpartners.nl).

#### *Artikel 22 Toepasselijk recht*

Op alle offertes en overeenkomsten en wat daarmee verband houdt of uit voortvloeit, tussen de opdrachtgever en Taalpartners, is Nederlands recht van toepassing.